

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) COACHING

SinnSicht, März 2020

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

Sigrid Grünberger (nachfolgend auch *SinnSicht* genannt) führt Coachings gemäß der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch. Mit der Beauftragung bzw. Buchung gelten diese Bedingungen vom Klienten als angenommen. Die Formulierungen beziehen sich sowohl auf weibliche als auch auf männliche Personen.

2. Vertragsgegenstand und Haftung

Gegenstand ist die Durchführung eines oder mehrerer vereinbarten/r Coachings, nicht die Herbeiführung eines bestimmten privaten oder geschäftlichen Erfolges. Insbesondere schuldet Sigrid Grünberger kein bestimmtes privates oder wirtschaftliches Ergebnis. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

3. Anmeldung zu und Beauftragung von Coachings

Anmeldungen zu sowie die Beauftragung von Coachings sind verbindlich. Jede Anmeldung wird durch *SinnSicht* schriftlich, auch per E-Mail bestätigt. Die Übersendung einer Rechnung kommt einer Auftragsbestätigung gleich.

4. Teilnahmevoraussetzungen für Coachings

(6.1.) Sigrid Grünberger arbeitet als Trainerin und Coachin und vermittelt den Klienten neue Möglichkeiten und Sichtweisen, die der Persönlichkeitsentwicklung und der Potenzialentfaltung dienen. Sigrid Grünberger ist weder Ärztin, Heilpraktikerin noch Psychotherapeutin und ersetzt diese auch nicht. Die Coachings von *SinnSicht* stellen keinen Ersatz für eine medikamentöse, psychologische und/oder psychotherapeutische Therapie oder ärztliche Behandlung dar. Laufende Behandlungen und Therapien sollen nicht unterbrochen oder abgebrochen, bzw. eine künftige nicht verschoben oder unterlassen werden. Es werden keine Diagnosen, Therapien, Behandlungen im medizinischen Sinne durchgeführt oder sonstige Heilkunde im gesetzlichen Sinne ausgeübt. Bei den angebotenen Coachings handelt es sich um eine ganzheitliche und erfolgsunabhängige Weiterentwicklung für Körper, Geist, und Seele. Es werden keine Heilversprechen gegeben.

(6.2.) Der Klient nimmt unter der Prämisse an einem Coaching teil, dass ihm keine gesundheitlichen Erkrankungen oder Einschränkungen bekannt sind und aus medizinischer Sicht keinerlei sonstige Indikationen vorliegen, die eine Teilnahme an einem Coaching ausschließen.

(6.3.) Der Klient erklärt durch seine Anmeldung, dass er freiwillig zum Coaching kommt und dass er nicht unter Alkohol- oder Drogeneinfluss steht.

(6.4.) Das Coaching erfolgt seitens der Klienten auf eigene Verantwortung und eigene Gefahr, auch bei Coachings, die in der Natur stattfinden. Der Klient ist zu jeder Zeit seine eigene Autorität und trägt die volle Verantwortung für seine Teilnahme, sein Wohlbefinden und sein Agieren.

(6.5.) Der Klient erkennt an, dass Coaching ein freier, selbstverantwortlicher Prozess ist, bei dem Erfolge nicht garantiert werden können. Der Klient definiert zu Beginn des Coachings ein Ziel. Die Veränderungsarbeit wird vom Klienten selbst geleistet. Der Klient ist für den Coachingprozess offen und bereit sich mit dem betreffenden Thema intensiv zu beschäftigen und Sigrd Grünberger als Begleiterin zu akzeptieren. Der Klient bestätigt, dass er während und zwischen den Coachingsitzungen in vollem Umfang selbstverantwortlich für seine körperliche und geistige Gesundheit ist. Zudem liegen alle seitens des Klienten unternommenen Schritte in dessen eigenem Verantwortungsbereich.

(6.6.) Sigrd Grünberger begleitet den Klienten auf seinem Entwicklungsweg. Sie verpflichtet sich vertrauliche Informationen ausschließlich im Rahmen des Coachingprozesses zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben. Alle angewandten Methoden und Techniken werden ausschließlich zum Nutzen der Klienten eingesetzt.

(6.7.) *SinnSicht* haftet nicht für Schäden, die dem Klienten aus der Nicht-Einhaltung der Anweisungen von *SinnSicht* entstehen. Ebenso haftet *SinnSicht* nicht für Schäden, die sich der Klient selbst, anderen oder Dritten zufügt.

(6.8.) *SinnSicht* haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht für die gewissenhafte Vorbereitung und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistung. Schadensersatzansprüche des Klienten gegen *SinnSicht* sind ausgeschlossen.

5. Anmeldung und Zahlungsbedingungen für Coachings

Eine schriftliche Anmeldung ist erforderlich. Der Klient erhält darauffolgend eine schriftliche Anmeldebestätigung mit Rechnung und weiteren Angaben. Die Rechnung ist spätestens 7 Tage nach dem abgehaltenen Coaching fällig. Im Falle eines Verzuges ist *SinnSicht* berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem jeweiligen österreichischen Basiszinssatzes zu verrechnen. Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche bleibt ausdrücklich vorbehalten. Schecks und Wechsel werden grundsätzlich nicht angenommen.

6. Stornierung von Coachings seitens des Klienten

Die Termine für Coachings werden zwischen *SinnSicht* und dem Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Zeit und Ort der Einzelsitzung werden einvernehmlich vereinbart. Eine kostenlose Absage oder Terminverschiebung der Sitzung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin möglich, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig. Ein abgesagter Einzeltermin kann nicht durch einen Ersatzteilnehmer besetzt werden.

7. Stornierung von Coachings seitens SinnSicht

SinnSicht kann aus wichtigen Gründen, zum Beispiel bei Krankheit, das Coaching absagen. In diesem Fall werden bereits bezahlte Honorare in voller Höhe rückerstattet oder es wird nach Rücksprache mit dem Klienten ein neuer Termin vereinbart. Weitere Ansprüche an *SinnSicht* können nicht geltend gemacht werden.

SinnSicht haftet in diesem Fall nicht für bereits gebuchte Anreisen per Auto (z. B. Mietwagen), Bahn oder Flugzeug. Falls der Klient bei Einzelsitzungen aus welchen Gründen auch immer nicht rechtzeitig erreichbar

sein sollte, besteht dennoch kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstigen Kosten seitens *SinnSicht*.

8. Vertraulichkeit und Datenschutz

SinnSicht verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Personenbezogene Daten werden nur mit ausdrücklichem Einverständnis des Klienten an Dritte weitergegeben.

9. Nebenabreden

Nebenabreden sind schriftlich zu vereinbaren.

10. Copyright und Urheberrecht

Alle ausgehändigten Dokumente und Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, im vereinbarten Honorar enthalten. Diese sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch des Klienten bestimmt. Das Urheberrecht an *SinnSicht* Trainings-, Vortrags- und Coaching-Konzepten gehört allein Sigrid Grünberger. Dem Klienten ist es nicht gestattet die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Sigrid Grünberger ganz oder auszugsweise zu reproduzieren. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

11. Höhere Gewalt

SinnSicht behält sich vor das Coaching zeitlich und räumlich zu verändern, abzusagen, zu verschieben oder zu verlagern. Schadensersatzansprüche an *SinnSicht* sind nicht möglich.

12. Schlussbestimmung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit der Buchung eines Coachings anerkannt.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Für die Vertragsabwicklung und für etwaige Rechtsstreits gilt ausschließlich österreichisches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hallein.